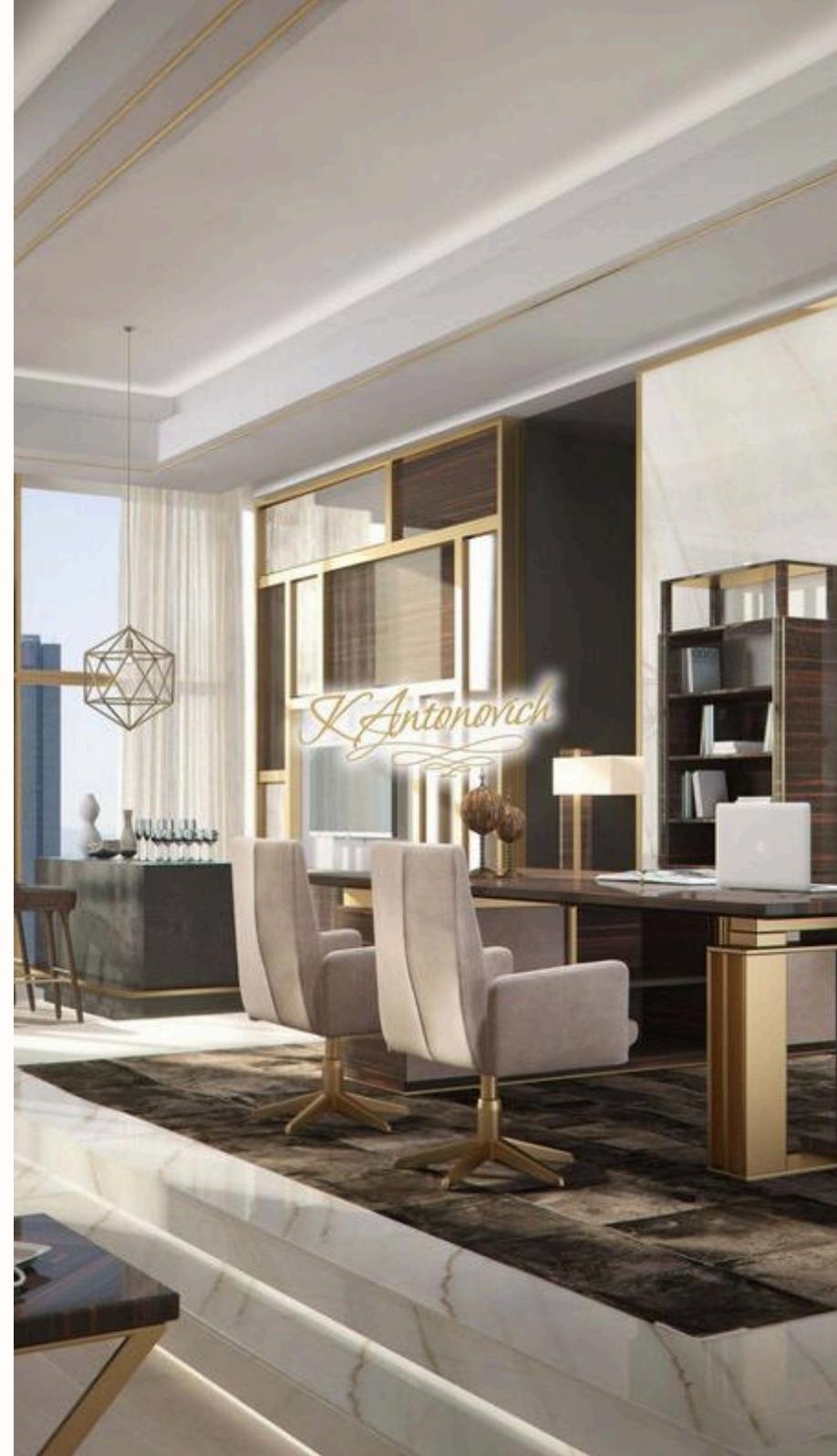


Agent(e) au Service Après-Vente

Intégrer Casavogue, c'est faire partie d'une histoire faite d'excellence dans le secteur du mobilier haut de gamme. Forte de 49 ans d'histoire et d'expertise à Montréal, notre enseigne représente un gage de qualité et d'engagement envers nos clients. Un cadre de travail dynamique et une équipe passionnée vous attendent, où votre passion pour le service client pourra pleinement s'exprimer et contribuer au rayonnement de notre marque.

Nous cherchons des professionnels dévoués, prêts à mettre leur expertise au service de l'excellence. Votre mission en tant qu'Agent(e) au Service Après-Vente sera cruciale : vous serez l'artisan de nos clients' expérience post-achat, leur fournissant une écoute et des solutions personnalisées avec un suivi rigoureux.

Si vous êtes en quête d'une carrière qui valorise l'apprentissage et l'initiative, au sein d'une entreprise mettant de l'avant la croissance personnelle et professionnelle, Casavogue est votre destination. Envoyez-nous votre candidature et entrez dans le cercle de l'excellence Casavogue.



Votre Mission et Responsabilités

1

Assistance Proactive

Vous incarnerez le rôle clé de première ligne, offrant assistance et conseils aux clients par téléphone et courriel, veillant incessamment à leur satisfaction totale.

2

Coordination et Gestion

Maître d'orchestre des interventions, vous coordonnez avec agilité notre équipe de techniciens pour gérer efficacement tout appel de service.

3

Construction de Dossiers

Votre attention au détail sera primordiale dans la construction et le suivi des dossiers de service. Vous assurerez leur résolution complète et vous impliquerez personnellement dans le parcours client post-achat.

4

Collaboration avec Fournisseurs

Vous agirez comme liaison essentielle entre Casavogue et ses fournisseurs pour une gestion efficace et dynamique des commandes et des services.

5

CV : Liv@casavogue.ca

Profil Idéal et Avantages de Joindre Casavogue

Expérience et Bilinguisme

Forte expérience en service client, avec une préférence pour les environnements de centre d'appel. Le bilinguisme est un atout essentiel pour communiquer efficacement dans notre contexte montréalais varié.

Compétences Personnelles

Un candidat idéal possède un calme imperturbable, un esprit d'initiative aigu et la capacité de travailler en équipe. L'écoute active, la diplomatie et l'organisation sont des qualités recherchées.

Environnement Stimulant

Un rôle chez Casavogue vous assure une place au sein d'une équipe dynamique et passionnée, dans un environnement qui encourage l'apprentissage et l'innovation. La croissance personnelle et professionnelle est au cœur de notre offre.