



Customer Experience Coordinator / CONCIERGE

Company Overview

Located in the heart of Montreal's Little Italy, Bijouterie Italienne (www.bijouterieitalienne.com) has stood for quality and integrity for 60 years. Our values of trust and expertise drive our success. Our culture creates an atmosphere that makes our clients and employees alike feel appreciated and happy, making Bijouterie Italienne a rewarding place to work.

A Day in the Life of our Customer Experience Coordinator:

- Act as first point of interaction with our customers by greeting them, offering a beverage, and directing them appropriately
- Actively engage with clients, providing a memorable experience for all
- Assist sales efforts by determining customer needs and transitioning them to Sales team
- Process all sales transactions for Sales team in POS system and create daily sales summary
- Act as a brand ambassador and keep abreast of product features, launches, and campaigns
- Receive and log all incoming packages
- Ensure that the store is neat, organized, and ready to welcome clients
- Correspond with customers by phone and email to respond to a variety of requests and inquiries
- Maintain ongoing calendar of client appointments
- Participate in the procedures relating to the opening and closing of the store

The Ideal Candidate:

- Minimum of 2 to 3 years of customer facing experience within
- Post-secondary education
- Strong organizational skills and attention to detail
- Fluent in English and French, spoken and written
- Strong communication and interpersonal skills
- Ability to connect with clients and build relationships
- Outgoing, enthusiastic and self-motivated
- Proficient with Microsoft Word, Excel, and Outlook
- Flexible schedule, able to work evenings and weekends
- Love for fashion and jewellery
- Experience within specialty and/or luxury retail, an asset

Coordinateur de l'expérience client / **CONCIERGE**

Aperçu de l'entreprise

Située au cœur de la Petite Italie de Montréal, la Bijouterie Italienne (www.bijouterieitalienne.com) est synonyme de qualité et d'intégrité depuis 60 ans. Nos valeurs de confiance et d'expertise sont le moteur de notre succès. Notre culture crée une atmosphère qui fait que nos clients et nos employés se sentent appréciés et heureux, ce qui fait de la Bijouterie Italienne un lieu de travail enrichissant.

Une journée dans la vie de notre coordinateur de l'expérience client :

- Agir comme premier point d'interaction avec nos clients en les accueillant, en leur offrant une boisson et en les orientant de manière appropriée
- S'engager activement auprès des clients, en offrant une expérience mémorable à tous
- Aider les efforts de vente en déterminant les besoins des clients et en les transmettant à l'équipe de vente
- Traiter toutes les transactions de vente pour l'équipe de vente dans le système du point de vente et créer un résumé quotidien des ventes
- Agir en tant qu'ambassadeur de la marque et se tenir au courant des caractéristiques des produits, des lancements et des campagnes
- Recevoir et enregistrer tous les colis entrants
- Veiller à ce que le magasin soit propre, organisé et prêt à accueillir les clients
- Correspondre avec les clients par téléphone et par courriel pour répondre à diverses demandes et requêtes
- Tenir à jour le calendrier des rendez-vous avec les clients
- Participer aux procédures relatives à l'ouverture et à la fermeture du magasin

Le candidat idéal :

- Minimum de 2 à 3 ans d'expérience en contact avec la clientèle au sein
- Enseignement supérieur
- De solides compétences organisationnelles et le souci du détail
- Parler et écrire couramment l'anglais et le français
- De solides compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles
- Capacité à établir des contacts avec les clients et à nouer des relations
- Ouvert, enthousiaste et motivé
- Maîtrise de Microsoft Word, Excel et Outlook
- Horaire flexible, possibilité de travailler le soir et le week-end
- L'amour de la mode et de la joaillerie
- Expérience dans le commerce de détail spécialisé et/ou de luxe, un atout